

Política de Privacidade

Última atualização: novembro/2019

Olá, cliente Avista!

que tal saber como lidamos com sua privacidade e dados?

Nós valorizamos a simplicidade de uso ao oferecer a você os serviços do cartão Avista. É por isso que a sua segurança e a sua privacidade são prioridades para nós. E, por isso mesmo, é importante que você entenda como coletamos e usamos os seus dados.

focamos em sua satisfação!

Usamos os seus dados para oferecer os melhores serviços para você. Nossas atividades de coleta, uso ou compartilhamento **não** envolvem aluguel ou venda de dados.

Suas informações são utilizadas para entender e saber do que você gosta, para coletar feedbacks e aprimorar nossos serviços, melhorar a segurança e planejar novidades. Tudo para oferecer o melhor para você, sempre!

quem manda é você!

Apesar de termos acesso a suas informações e dados, eles ainda têm um único dono: você!

É por isso que te damos a opção de escolha. Você pode, ou não, concordar com os termos dessa política e, assim, permitir ou suspender a coleta, uso e compartilhamento de dados e informações.

Caso discorde, você terá a opção de parar a coleta e uso dos seus dados por meio do *opt-out* (descadastramento) e não deve usar nossos sites e/ou aplicativos.

como coletamos seus dados?

Ao navegar em nossos sites e aplicativos, e usufruir nossos serviços, você concorda claramente com a coleta, uso e compartilhamento de dados e informações.

O Avista oferece serviços que foram contratados após preencher um cadastro. Nenhuma parte do preenchimento é obrigatória.

As informações já coletadas estão sujeitas aos termos desta Política e fica ao seu critério solicitar o *opt-out* (descadastramento).

QUAIS INFORMAÇÕES NÓS COLETAMOS?

Informações coletadas pela navegação: são fornecidas dependendo dos sites e aplicativos, do tipo do seu dispositivo e das autorizações concedidas por você a estes sites e aplicativos. Elas podem ser:

- Características do dispositivo de acesso e do navegador, informações de bloqueio e desbloqueio;
- Protocolo de Internet com data, hora e origem;
- Informações sobre páginas acessadas e cliques, hábitos de navegação;
- A página seguinte, acessada após encerrar a sessão do site e/ou aplicativo;
- Termos digitados no site e/ou aplicativo;
- Geolocalização;
- Dados do perfil de redes sociais;
- Sinais de Wi-Fi e de rede.

Informações fornecidas diretamente por você: são obtidas por meio do preenchimento de cadastros, formulários e outras interações. Podem ser:

- Nome, CPF e data de nascimento;
- Nome da mãe;
- Endereço;
- Telefone;
- E-mail;
- Gênero;
- Estado civil;
- Imagem de documento de identificação, entre outras.

Informações recebidas por terceiros: são as informações que outros usuários fornecem sobre você ou outras pessoas, como, por exemplo, alguém digita dados de beneficiários. Também recebemos e tratamos informações sobre você fornecidas por parceiros estratégicos, fornecedores e prestadores de serviços, cujas finalidades estão indicadas nesta Política.

tratamento de dados

Para facilitar o entendimento, chamaremos de “tratamento” toda coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e qualquer outra forma de manusear os dados pessoais, ok?

Assim, além de buscar as melhores práticas que garantam a segurança e privacidade de suas informações, visamos também atender o mais alto nível de confidencialidade, integridade e disponibilidade. Para isso, estabelecemos alguns requisitos:

1. CUIDADOS

O tratamento será feito de modo seguro, íntegro e em ambiente controlado.

As informações serão consideradas sigilosas e somente pessoas autorizadas e capacitadas poderão acessá-las.

2. FINALIDADE

Utilizaremos as informações para aumentar a eficiência e proporcionar uma melhor experiência para o usuário. Elas também serão usadas para oferecer serviços personalizados, inclusive para propagandas e anúncios de nossos produtos.

Toda informação coletada será usada exclusivamente para atender estas finalidades.

Coletamos dados para:

- Garantir a manutenção e atualização cadastral;
- Aperfeiçoar recursos, funcionalidades, iniciativas, produtos e serviços, sites e aplicativos;
- Garantir a segurança, verificar a identidade e prevenir eventuais ameaças;
- Efetuar análise de público e desempenho, hábitos de navegação e pesquisas de satisfação;
- Desenvolver novos produtos, serviços e funcionalidades;
- Promover propagandas online e acompanhar seus resultados;
- Cumprimento e execução de obrigações legais, judiciais, administrativas e contratuais;
- Garantir acesso aos nossos contatos e promover o atendimento.

3. DISPONIBILIDADE E ATUALIZAÇÃO DOS DADOS

Os dados e informações estarão disponíveis para os titulares, seja para consulta, atualização ou exclusão. Para consultar, basta solicitá-los de acordo com os requisitos legais ou selecionar a opção de *opt-out* (descadastramento).

A exclusão de dados será feita obedecendo ao prazo de guarda estabelecido em lei.

4. ARMAZENAMENTO

O tempo de guarda (armazenamento) respeitará os prazos legais, ainda que encerrado o vínculo entre o titular e a empresa.

5. COMPARTILHAMENTO

As informações poderão ser compartilhadas com os parceiros, contratados e outros envolvidos no negócio, mas sempre atenderão à sua finalidade e aos requisitos de privacidade e segurança.

Esses parceiros podem ter Políticas de Privacidade diferentes da nossa e, por isso, o Avista recomenda a leitura de suas Políticas.

Ao usufruir os serviços do Avista, você concorda com o compartilhamento das informações necessárias e com as Políticas dos nossos parceiros.

Para conhecer nossos parceiros, e saber mais, entre em contato com a gente! :)

O compartilhamento de informações também poderá ocorrer quando for necessário para o cumprimento e a execução de obrigações legais, administrativas, judiciais, regulatórias e contratuais.

6. interações nas redes sociais

Ao interagir em nossas redes sociais, compartilhar imagens, comentários ou participar de nossas campanhas, você autoriza o Avista a divulgar, formatar e utilizar o conteúdo dessa interação, juntamente com seu nome e imagem, incluindo fotos de perfil, para fins de marketing e/ou conscientização.

Não se preocupe, pois sua imagem e/ou identidade não serão expostas indevidamente nem divulgadas com fins discriminatórios ou ofensivos.

uso de cookies

Cookies são pequenos arquivos que armazenam e reconhecem dados da sua navegação para garantir o correto funcionamento dos sites e aplicativos e proporcionar uma experiência personalizada.

Nós utilizamos cookies e tecnologias para acompanhar a utilização do site ou aplicativo.

No site, você receberá um aviso sobre a utilização de cookies e, ao aceitar ou continuar com a navegação, concordará com seus termos.

Não recomendamos desabilitá-los. A experiência será melhor com o uso de cookies, mas a escolha é sua!

Em seu computador, você pode ajustar as configurações do seu navegador para não permitir o uso.

Caso não concorde com a utilização de tecnologias para o reconhecimento da origem, último acesso e acompanhamento da utilização, você deve interromper o seu acesso ao aplicativo.

dados de crianças e adolescentes

Atenção: o Avista oferece serviços para maiores de 18 anos, capazes e com CPF válido. Portanto, não coletamos intencionalmente informações de crianças e adolescentes. Caso seja verificada a coleta de menores, tomaremos as medidas necessárias para remoção dessas informações.

atualizações

Essa Política poderá ser atualizada por razões legais, uso de novas tecnologias e novas funcionalidades.

Ao continuar a navegar ou usufruir de nossos serviços após as alterações, você concorda com as atualizações.

atenção!

O Avista promove a segurança e privacidade nos seus sites e aplicativos. O conteúdo ou falha de algum serviço fora do escopo de serviços e dos nossos ambientes de controle não é de nossa responsabilidade.

Por isso, o Avista não se responsabiliza:

- Pelas falhas ou dificuldades decorrentes de problemas com provedores de serviços e acessos à internet;*
- Pela segurança dos sites de empresas terceiras que o usuário acessar ao seu único e exclusivo critério, bem como pelo conteúdo nelas disponibilizado;*
- Pela quebra de sigilo por parte do usuário quanto às suas informações pessoais e de segurança, como, por exemplo, compartilhamento de senhas e tokens.*