



POLÍTICA DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA E DA INFORMAÇÃO –

VERSÃO RESUMIDA – SITE

OLÁ, CLIENTE AVISTA!

VOCÊ ESTÁ POR DENTRO SOBRE O QUE É SEGURANÇA DIGITAL?

Nosso propósito é sempre te oferecer uma melhor experiência financeira, e diariamente caminhamos para um contato totalmente digital.

Por isso, nos preocupamos em promover a transparência e segurança na nossa relação com você, com nossos colaboradores e todos os prestadores de serviços ou parceiros que fazem parte do nosso negócio.

Segurança digital é coisa séria!

Então, fique ligado nesse resumo da nossa **Política Cibernética e de Segurança da Informação**.

NA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO:

Analisamos todos os nossos processos: como criamos, como nos comunicamos, como resolvemos problemas, escolhemos parceiros e enviamos recados.

E assim, estabelecemos controles e padrões que vão garantir que todas as informações que coletamos, tratamos e compartilhamos estarão seguras.

NA POLÍTICA DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA:

Nossa atenção está voltada para todos os elementos do meio ambiente digital e para os padrões de segurança que temos que adotar em nossos processos sistêmicos.

Tomamos medidas para analisar e monitorar possíveis falhas, além de solucionar problemas ou incidentes que possam comprometer suas informações ou outros pontos-chave do nosso negócio.

Ou seja, estamos fazendo o nosso melhor para garantir que:

- O nosso aplicativo seja desenvolvido com um código seguro e monitorado de forma eficiente;

- Os nossos profissionais estejam conscientes e treinados da responsabilidade em respeitar e compartilhar essa cultura de Segurança;
- A nossa Gestão e Diretoria priorizem temas de segurança da informação e suas práticas.

E como garantimos isso?

Primeiro, definimos como princípios os 3 pilares de Segurança da Informação e com isso, devem ser seguidos e preservados:

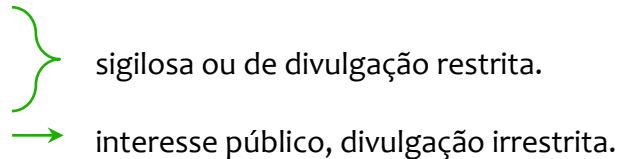
- Confidencialidade;
- Integridade;
- Disponibilidade.

Estes princípios garantem que as informações estarão protegidas contra alterações e acessos indevidos, disponíveis quando necessárias para usuários autorizados, e somente para eles.

Para isso, nos reorganizamos e estabelecemos algumas diretrizes:

1. A informação é classificada de acordo com sua sensibilidade e criticidade.

Classificação:

- Confidencial;
 - Restrita;
 - Interna;
 - Pública.
- 

2. São utilizadas as melhores práticas de:

- Autenticação;
- Criptografia;
- Prevenção e detecção de intrusão;
- Prevenção de vazamento;
- Testes periódicos;
- Varreduras – para detecção de vulnerabilidades;
- Proteção contra softwares maliciosos;
- Mecanismos de rastreabilidade (logs);
- Controles de acesso;
- Segmentação de redes (divisão dos ambientes digitais);
- Manutenção de cópias de segurança (backups).

3. São estabelecidos processos de Gestão de:

- Vulnerabilidades;
- Incidentes;
- Riscos.

4. São promovidos treinamentos para colaboradores e terceiros.

5. São enviados comunicados para todos os envolvidos no negócio, inclusive para você, sobre os cuidados e boas práticas de segurança.
6. Nossos contratos exigem que somente parceiros que acreditem e promovam a mesma cultura, e nível de segurança, se relacionem conosco.
7. É estabelecido o devido contato com as autoridades reguladoras necessárias.

OPA! NÃO VÁ EMBORA AINDA!

FOI MUITA INFORMAÇÃO DE UMA VEZ, NÉ?

Mas não se preocupe! Vamos sempre enviar comunicados para deixar você cada vez mais *expert* em segurança!

É extremamente importante que você aprenda a se preservar também! A segurança das suas informações não depende só do nosso esforço, mas também do seu cuidado!

Caso tenha alguma dúvida ou queira saber mais, você pode:

- Ler nossa **Política de Privacidade** para saber como usamos seus dados;
- Ler nosso **Contrato e Termos de Uso** para saber mais sobre nossa relação e serviços;
- Entrar em contato com a gente e tirar suas dúvidas pela central de atendimento: **3003-3210** caso more em regiões metropolitanas ou **0800 725-3210** para outras localidades ou via e-mail faleconosco@avistanet.com.br.

Somos imensamente gratos pela sua confiança! E continuaremos trabalhando para merecê-la.

Um abraço,

Conte com a gente! ;)

Equipe Avista